

TRABZON ÜNİVERSİTESİ DEVLET KONSERVATUVARI PAYDAŞ KATILIMI VE GERİ BİLDİRİM MEKANİZMALARI

Trabzon Üniversitesi Devlet Konservatuvarında kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda iç ve dış paydaşların eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, sanatsal üretim, toplumsal katkı, yönetim ve idari süreçlere katılımının sağlanması amaçlanmaktadır.

Paydaş katılımı; öğrenciler, akademik ve idari personel, mezunlar, kamu kurumları, yerel yönetimler, kültür ve sanat kurumları, eğitim kurumları, sektör ve meslek temsilcileri, sanatçılar, sivil toplum kuruluşları ve iş birliği yapılan diğer kurum ve kuruluşları kapsamaktadır.

Paydaşların görüş, öneri, talep ve değerlendirmelerinin alınmasında aşağıdaki mekanizmalardan yararlanılmaktadır:

- UBYS ve OBS üzerinden gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet ve ders değerlendirme anketleri,
- Akademik danışman-öğrenci görüşmeleri,
- Bölüm Kurulu ve Anabilim/Anasanat Dalı toplantıları,
- Akademik ve idari personel toplantıları,
- Sınıf temsilcileri aracılığıyla iletilen öğrenci görüşleri,
- Dilekçe, elektronik posta ve kurumsal başvuru kanalları,
- Mezun Bilgi Güncelleme Formu,
- Mezun Görüş ve Öneri Formu,
- Dış Paydaş Görüş ve Öneri Formu,
- Dış paydaş kurumlarla gerçekleştirilen toplantı, ziyaret, protokol ve ortak faaliyet değerlendirmeleri,
- Talep, öneri ve şikâyet takip mekanizması.

Elde edilen geri bildirimler ilgili bölüm başkanlıkları, Devlet Konservatuvarı yönetimi ve ilgili komisyonlar tarafından değerlendirilmekte; uygulanabilir öneriler iyileştirme çalışmalarına aktarılmaktadır.

Paydaş geri bildirimleri sonucunda gerçekleştirilen veya planlanan iyileştirmeler kayıt altına alınmakta ve “Paydaş Geri Bildirim ve İyileştirme Takip Tablosu” üzerinden izlenmektedir.

Paydaş katılımı ve geri bildirim süreçlerinin etkinliği belirli aralıklarla değerlendirilecek; geliştirilmeye açık alanlar tespit edilerek gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanacaktır.

Paydaş katılımı kapsamında gerçekleştirilen çalışmaların, geri bildirim mekanizmalarının ve uygun değerlendirme sonuçlarının kişisel verilerin korunması ilkeleri gözetilerek birim internet sayfasında kamuoyuyla paylaşılması sağlanacaktır.

Üç bölümün raporları; öğrenci anketleri, kurul ve danışmanlık süreçleri, dış paydaş görüşmeleri, protokoller ve somut iyileştirme uygulamalarının farklı düzeylerde mevcut olduğunu gösteriyor.