

TRABZON ÜNİVERSİTESİ DEVLET KONSERVATUVARI TALEP, ÖNERİ VE ŞİKÂyet TAKİP MEKANİZMASI

Devlet Konservatuvarında öğrenci, akademik personel, idari personel, mezun ve diğer paydaşlardan iletilen talep, öneri ve şikâyetlerin sistematik biçimde alınması, değerlendirilmesi, sonuçlandırılması ve kayıt altına alınması amaçlanmaktadır.

Talep, öneri ve şikâyetler aşağıdaki kanallar aracılığıyla alınabilir:

- EBYS, UBYS ve OBS üzerinden yapılan başvurular,
- Dilekçeler,
- Bölüm Başkanlıklarına ve Devlet Konservatuvarı Müdürlüğüne iletilen başvurular,
- Akademik danışmanlar aracılığıyla iletilen öğrenci görüşleri,
- Sınıf temsilcileri aracılığıyla iletilen talepler,
- Elektronik posta,
- Yüz yüze görüşmeler,
- Paydaş geri bildirim formları.

İletilen başvurular öncelikle ilgili bölüm veya birim tarafından değerlendirilir. Birimin yetki alanında bulunan konular çözüme kavuşturulur; üst yönetim veya başka bir birimin yetki alanına giren konular ilgili makama iletilir.

Talep, öneri ve şikâyetlerin değerlendirilme süreci mümkün olduğunca kayıt altına alınır. Yapılan işlem, alınan karar ve sonuç bilgileri izlenerek gerekli görülen hususlar sürekli iyileştirme çalışmalarına aktarılır.

Kişisel veri içeren başvurular kamuoyuyla paylaşılmaz. Kamuoyuna yapılacak bilgilendirmelerde yalnızca toplulaştırılmış ve kişisel veri içermeyen değerlendirme sonuçlarına yer verilir.

Bu mekanizma, Müzik, Müzikoloji ve Sahne Sanatları Bölümleri ile Devlet Konservatuvarı yönetiminde talep, öneri ve şikâyet süreçlerinin ortak ve izlenebilir bir yöntemle yürütülmesine esas teşkil eder.