

TRABZON ÜNİVERSİTESİ DEVLET KONSERVATUVARI
PAYDAŞ KATILIMI SÜREKLİ İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI

Geliştirmeye Açık Alan	Planlanan Faaliyet	Sorumlu Birim	Uygulama Dönemi	Başarı Göstergesi	İzleme Yöntemi	Durum
Dış paydaş görüşlerinin sistematik olarak alınması	Dış Paydaş Görüş ve Öneri Formunun uygulanması ve sonuçlarının değerlendirilmesi	Konservatuvar Müdürlüğü / Bölüm Başkanlıkları	2026-2027	Formun uygulanması ve geri bildirim alınması	Form yanıtları ve değerlendirme kayıtları	Başlatıldı/Uygulandı
Mezun izleme sisteminin geliştirilmesi	Mezun Bilgi Güncelleme Formu ve Mezun Görüş ve Öneri Formunun düzenli uygulanması	Bölüm Başkanlıkları / Kalite Komisyonu	2026-2027	Mezun veri tabanının oluşturulması ve güncellenmesi	Form yanıtları ve mezun veri tabanı	Başlatıldı
Talep, öneri ve şikâyetlerin ortak yöntemle izlenmesi	Birim düzeyinde Talep, Öneri ve Şikâyet Takip Tablosunun kullanılması	Konservatuvar Müdürlüğü / Bölüm Başkanlıkları	Sürekli	İletilen başvuruların kayıt altına alınması	Takip tablosu	Oluşturuldu
Geri bildirimlerin iyileştirmeye dönüştürülmesinin izlenmesi	Paydaş Geri Bildirim ve İyileştirme Takip Tablosunun düzenli güncellenmesi	Kalite Komisyonu / Bölüm Başkanlıkları	Sürekli	Geri bildirim dayalı iyileştirme kayıtlarının oluşturulması	İyileştirme takip tablosu	Oluşturuldu ve uygulanmaya başlandı
Paydaş katılımı sonuçlarının kamuoyuyla paylaşılması	Birim internet sayfasında “Paydaş Katılımı” alanının oluşturulması ve uygun belgelerin yayımlanması	Konservatuvar Müdürlüğü / Web Sorumlusu	2026	Web alanının oluşturulması	İnternet sayfası bağlantısı	Planlandı
Paydaş katılımının bölümler arasında standartlaştırılması	Ortak geri bildirim ve izleme mekanizmalarının üç bölümde uygulanması	Konservatuvar Müdürlüğü / Bölüm Başkanlıkları	2026-2027	Ortak mekanizmaların tüm bölümlerde uygulanması	Yıllık değerlendirme	Başlatıldı
Toplumsal katkı faaliyetlerinin sistematik izlenmesi	Paydaş katılımı içeren toplumsal katkı faaliyetlerinin kayıt altına alınması ve yıllık değerlendirilmesi	Bölüm Başkanlıkları	2026-2027	Faaliyet ve paydaş katılım kayıtlarının oluşturulması	Faaliyet raporları ve kanıtlar	Planlandı
Dış paydaşlarla ortak kültür ve sanat faaliyetlerinin geliştirilmesi	Kamu kurumları, eğitim kurumları ve kültür-sanat kuruluşlarıyla ortak etkinlik, konser, tiyatro, çalıştay ve benzeri faaliyetlerin artırılması	Konservatuvar Müdürlüğü / Bölüm Başkanlıkları	2026-2027	Gerçekleştirilen ortak faaliyet sayısı	Etkinlik kayıtları, duyurular ve faaliyet raporları	Planlandı
Eğitim kurumlarıyla mesleki ve eğitsel iş birliklerinin geliştirilmesi	Uygun kurum ve paydaşlarla öğretmenlere yönelik eğitim, çalıştay ve eğitici eğitimi faaliyetlerinin planlanması	Konservatuvar Müdürlüğü / İlgili Bölüm Başkanlıkları	2026-2027	Gerçekleştirilen eğitim/iş birliği faaliyeti sayısı	Etkinlik ve katılım kayıtları	Planlandı

